

附件 2

## 2023 年国家质检中心社会责任报告

国家质检中心名称 (盖章): 国家文教用品质量检验检测中心



市场监管总局认可检测司编制

## 填报说明

1. 请依据 2014 年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号）有关要求填报。

2. 一个法人单位有多个国家质检中心的，每个国家质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家质检中心，由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

## 一、基本情况

1. 国家质检中心名称：国家文教用品质量检验检测中心

所在法人单位资质认定证书号：210021349288

所在法人单位认可证书号（适用时）：CNAS L0966

2. 所在法人单位名称：宁波市产品食品质量检验研究院（宁波市纤维检验所）

地址：浙江省宁波市高新区 1588 号 D 座 邮编：315048

### 3. 负责人情况

主任

姓名：马萍 联系方式（手机）：15968410598

副主任

姓名：田旭玲 电话（座机）：0574-83555169 手机：15968989972

质量负责人

姓名：田旭玲 电话（座机）：0574-83555169 手机：15968989972 传真：0574-83555150 电子邮箱：604064278@qq.com

4. 你中心现有员工25人，其中管理人员6人，检验检测人员17人，辅助人员（适用时）2人；固定资产2317万元；主要仪器设备287台套（其中进口仪器设备19台套）；实验室面积5000平方米。

5. 2023 年工作基本情况（数据截至 2023 年 12 月 31 日，以下同）：

(1) 承担市场监管总局产品质量监督抽查任务 108 批次；

(2) 除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 551 批次；

(3) 承担 3C 检验检测任务 0 批次；

(4) 承担生产许可证（登记证）检验检测任务 0 批次；

(5) 承担仲裁、司法鉴定的检验检测任务 0 批次；

(6) 参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务 12 批次，其中，由本中心组织的有 0 批次；另外，本中心还自发组织 7 批次的能力验证（或比对）活动；

(7) 参与制修订国家标准 8 个，其中，作为牵头单位负责制修订 2 个；参与制修订行业标准 1 个，其中，作为牵头单位负责制修订 0 个。

## 6. 国家质检中心建设情况

(1) 2023 年新增工作人员 0 人，新增仪器设备 1 台套，新增仪器设备投入 34 万元，实验室面积扩大 0 平方米；

(2) 2023 年完成科研项目 1 项，科研经费投入 54.9 万元，科研投入占业务收入的 8.35 %；

(3) 2023 年承担委托检验检测 3517 批次，较 2022 年增长 0.05 %，2023 年度委托检验检测收入占业务总收入的 87.5 %，收入较 2022 年增长 0.5 %；

(4) 2023 年获得外部资金投入共计 24.216 万元，其中属于国家财政投入的有 0 万元。

## 二、2023 年促进经济社会高质量发展的工作情况

总结国家质检中心立足经济社会发展需要，发挥技术优势，在提升产品质量、推动产业升级、保护生态环境、促进经济社会高质量发展等方面作出的突出贡献，提供典型案例和数字。

为引导文具产业高质量发展，解决文具企业规模较小、技术基础差等问题，国家文教用品质量检验检测中心，打造集检验检测、标准信息、技术咨询、宣传培训于一体的质量基础“一站式”公共服务平台，目前该平台提供的各项服务已经惠及全国3千余家企业，有力推动文具产业发展提质增效。

### 1. 检验检测服务平台

中心主要从事文具、教具及文化办公用品等多种产品的检验，包括承担各种监督抽查、新产品质量鉴定、委托检测、其他认证检验、验货检验、产品质量争议的仲裁检验、技术分析、技术咨询、技术培训、司法质量鉴定、认证咨询等。

进一步加强书写文具、纸品文具、五金文具、化工文具、收纳文具、电子文具、教学仪器、玩具等8个专业检测实验室，以及理化分析、环境试验等2个综合实验室。提供圆珠笔、卷笔刀、课业簿册、绘图仪尺 直尺、绘图仪尺 三角尺、绘图仪尺、水性墨水笔、文具盒、颜料、办公用胶水等文体用品检测服务，认证结果在国际上具有一定影响力与认可度。

---

## 2、标准制修订服务平台

充分发挥全国文具标准化技术委员会联合秘书处、“中国 WTO/TBT-SPS 国家通报咨询中心宁海文具产品技术性贸易措施研究评议基地”在标准制定方面的地位与作用，一方面学习国外先进的行业标准，结合国内实际，联合龙头企业主导国内标准制定，掌握行业发展制高点与话语权；另一方面积极走出去参与到国际标准的制定和研发之中，培育一批国际一流企业，帮助企业有效应对贸易壁垒，促进贸易便利化，站在产业链最高端，获得与国际巨头同等的话语权。

近年来编制了《进货检验技术资料汇编》，《近年文具产品召回案例技术分析和解决方案》、《文教用品质量简报》、《欧美文具法规要求》和《化学物质管理概述》等技术资料免费发放给广大浙江省内文具企业，并同中国文教体育用品协会、宁波文具协会、宁海县文具协会合作组织了多期技术培训会议，帮助国内文教产品企业提升技术能力。

## 3、技术交流平台

我中心技术团队常年开展为企业提供专业技术帮扶。与文具生产企业得力集团有限公司、上海晨光文具股份有限公司、三木控股集团有限公司等开展科学研究、技术公关、成果转化、资源共享、人才培养等多方面合作，针对企业出口转内销现状开展国内政策法规宣贯，对企业送检产品出具质量分析报告，进行原材料质量把关，帮扶企业开展文具安全环保指标检测研究，提高企业原材料及成品的绿色环保性能。

### 三、2023 年度社会责任报告

#### 前 言

##### (一)、中心概况：

国家文教用品质量检验检测中心(以下简称“中心”)是国家级产品质量法定检验机构，直属于宁波市市场监督管理局。主要职责是按照有关法律法规，承担产品质量的监督检验、仲裁检验和其他委托检验工作，承担和参与标准的制修订，承担贸易技术壁垒的破解和应对的技术支撑研究工作，开发研究新的检测技术、方法和仪器设备，组织开展相关的技术培训、技术咨询、技术服务等工作。

中心坐落于文教产业集群地-宁波市宁海县，地址位于宁波市宁海县兴海北路 600 号，拥有实验室面积 5000 平方米，共有仪器设备 250 余台套，总价值达 5000 余万元，现有职工 25 名，其中专业技术人员 16 名，中、高级技术人员占技术人员总数的 65%。中心于 2007 年 4 月正式通过国家认监委认可，内设有书写文具中心、五金文具中心、纸制品文具中心、化工文具中心、教学文具中心及环境实验室。

中心将按照“科学、公正、准确、高效”的质量方针，不断完善管理体系，创造条件，不断扩大检测范围，为客户提供高质量的服务，努力把中心建成以检测为基础，集科研、标准、认证服务为一体的一流实验室。

法定代表人：王洋定

联系电话：0574-55126600

(二)、报告时间：每年度 1 月 15 日前

(三)、发布范围：社会公众、主管部门、行业协会、中心客户

(四)、发布形式：

---

1、发布报告（电子版）至中心母体单位“宁波市产品质量检验研究院（宁波市纤维检验所）”院网站首页，网址：[www.nbzjy.cn](http://www.nbzjy.cn)

2、发布报告（书面版）至主管部门、行业协会、中心客户

（五）、编制依据：

《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》

《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》

（六）、社会责任战略目标：“高效服务、信赖共赢”

（七）、机构负责人承诺：

为保证“国家产品质量检验检测中心社会责任报告”的准确性、公正性，不断提高报告质量，完善报告制度管理体系，保证工作的规范化、程序化，向社会展示中心的质量检验工作能力和具有可信赖的工作质量。中心按照“传递信任，服务发展”的要求，以“高效服务、信赖共赢”为目标，坚持“科学、公正、准确、高效”的方针准则，切实履行社会责任，强化社会责任意识，共同构筑质检行业诚信体系，促进检验检测行业的有效持续发展。

承诺人：



## 社会责任管理体系和制度的建立情况

为了贯彻落实《国家认监委关于印发“国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见”的通知》(以下简称“通知”)文件精神,中心母体单位“宁波市产品食品质量检验研究院(宁波市纤维检验所)”(原名“宁波市产品质量检验研究院”,因机构改革于2020年3月更名,)于2014年8月,编制发布了《国家质检中心社会责任报告制度管理办法》,并组织所属国家质检中心相关负责人,对通知相关精神进行了宣贯学习,明确了社会责任战略目标等一系列指导性措施及规定。同年12月,依照该管理办法,组织开展实施。目前,相关体系的运行情况良好。

中心为了更好的服务客户,传递信赖,设定社会公众、主管部门、行业协会、中心客户为发布范围,以打造“公正质检、诚信质检”为己任,不断建立完善社会责任管理体系,有效践行社会责任报告制度。

---

## 履行社会责任情况

### （一）诚信责任

#### 1.依法运营

中心一直来自觉遵守国家发布的各项法律、行政法规，未参与任何可能影响检验检测独立性和诚信性的活动，未出现过任何违法违纪现象。本中心从事的检测工作依据为《检验检测机构资质认定管理办法》、RB/T 214-2017《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》、GB/T 27025-2017《检测和校准实验室能力的通用要求》、《浙江省检验机构管理条例》等的要求，并根据以上要求准则等制定了相关程序文件及作业指导书，取得了CNAS、CMA等资格，可满足客户和行政管理机构等组织的检测需求。

#### 2.规范运营

中心一直按照质量手册和程序文件的各项规定运行，充分保证了检验检测活动的独立性和公正性。在整个质量体系中，法人代表、质量负责人、技术负责人、质量监督员和检测人员职责、责任明确，所有检测均以评价规则、标准或相关技术规范为检验、判定依据。及时出具检验检测结果，保证数据和结果准确、客观、真实、可靠。本中心自觉接受总局、省局、市局的各种检查及来自消费者和社会的监督。2023年，中心承担国家市场监督管理总局和省市各级学生用品监督抽查工作监督抽查任务，并接受企业委托3500余批次，未出现客户投诉事件。

#### 3.科学诚信

检验检测要得到准确无误的数据，就必须严格遵循抽样、取样和检测各环节的科学性，如任何环节有不科学、严谨的地方均可能影响检测结果的准确性和公正性，为此，中心从抽样到检测到数据分析均对员工进行了细致、严格的培训。

所有的抽样人员均经过省局组织的培训，取得了抽样资格，此外，单位每年还会另外举行2次抽样人员培训，抽样安排随机选择抽样人员，保证抽样人员抽样的科学性。中心所有检测人员均经过中心严格的上岗培训，持证上岗，并对检测过程进行监督，保证检测环节的科学性。为了更好的进行质量控制，中心每年都会参与能力验证，进行实验室比对和人员比对，检测质量得到社会的认可。

## （二）经济与服务责任

### 1.创新发展

为了更好的服务行业，服务企业，服务政府，中心不断提高自身的检测能力，扩大自身的检测范围，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用，并自觉挑起科技攻关的艰巨使命，在科研上不断取得新突破。

在检测能力方面，2023年中心参加了12次能力验证、7次实验室间比对，结果满意。针对行业需求现状，中心具备采用GB 6675系列标准、GB/T 22048、GB 21027、2009/48/EC、EN71系列标准、EN 14372等国内、外标准要求开展文教用品中化学有毒有害物质检测的能力，且不断开发先进的有毒有害物质检测方法，包括文具及零部件中挥发性有机物、指画颜料中初级芳香胺、修正液中有机溶剂、文具中19种有害元素、学生用品中苯系物的检测方法、香味文具中致敏芳香剂检测方法、文具中短链氯化石蜡等，从而努力提升了中心的技术支撑能力，丰富和完善了中心的检测能力。

在科研标准方面，中心是全国文具运动器材标准化技术委员会（SAC/TC 514）文具分标委会秘书处，结合自身技术优势，围绕文教儿童用品，开展对欧美等我国文具出口主要市场的文具法规标准体系对比研究，填补我国文具标准体系框架。同时，结合国内外检测鉴定技术，方法、标准，开展建立学生用品产品检验技术

---

研究和标准制修订工作。2023年，中心牵头国家标准1项，参与国家标准6项，行业标准1项，同时中心积极参加中国文教体育用品协会、宁波文具协会团体标准制定工作。

## **2.提高服务水平**

中心积极为广大消费者和文具企业做好全方位检测服务，努力成为企业信任的公共实验室，始终坚持服务好客户、服务好地方经济、服务好行业的工作理念，通过制度建设和流程化管理等手段使中心的服务意识、服务能力不断提升，使客户的满意度不断提高。另外，中心借助中国文教体育用品协会、中国制笔协会、宁波市文具行业协会、宁海县文具行业协会的联结纽带作用，紧密联系企业，帮助协会及相关企业制定团体标准和联盟标准，在网站上建立技术论坛和咨询回复窗口，公布专业技术人员联系方式来提供技术咨询服务，并不定期安排技术人员上门服务。同时，中心也十分重视自身人才培养，每年初制定一年的员工培训计划，通过各种培训提高员工的技术能力和责任感，努力为员工创造和提供发展机会。

## **3.参与社会公益**

2023年，组织技术专家深入爱好文具、易威教育、五云笔业、秀比斯壮、百酷制笔等30余家中小企业，一对一开展企业标准研制与质量提升诊断辅导现场服务活动。针对性地诊断企业原辅料采标控制、产品定位、标准研制、墨水性能控制、调色处理等过程中遇到的质量技术问题，提出30余条意见建议，形成18份《质量诊断记录表》，现场发放全套国内外文具标准资料，有效解决了企业关心和实际存在的质量技术难题。

## **4.报告责任**

国家文教中心一直以来保质保量按时完成各项监督检查任务，并及时提交相关质量分析报告和检情分析报告，报告中对涉及产品从多角度展开分析，努力为政府提供真实、有用的质量分析数据。另外，中心对省市县市场监管系统的监督检查任务按任务及时提交相关质量分析报告。

另外，如在日常检测中发现较严重的质量问题或安全隐患，中心均及时向相关行政部门报告，提交风险预警报告。2023年，国家文教中心向国家市场监督管理总局、浙江省市场监督管理局、宁波市市场监督管理局提交风险信息宣传稿件6篇。

### （三）环保责任

国家文教中心深知自身肩负的环保责任，十分重视环境保护，在中心建设时就充分考虑了废水、废气的合理排放措施，安装了合理的排放管道。中心努力减少不必要有害废弃物的产生，争取将污染杜绝在源头，对于检验检测活动中必须产生的废料、废水集中回收，交由相关部门处理，并缴纳费用。为了降低能源消耗，中心制定了相关的内部管理制度，要求相关工作人员及时关闭仪器及办公设施，避免不必要的资源、能源浪费；要求全体员工遵守空调使用制度，对冬季和夏季的空调温度控制提出了具体要求，提出“降低能耗，人人有责”的口号。

## 四、结 语

履行社会责任不仅是国家产品质检中心的重要义务，也是我们的责任，国家文教用品质量监督检验中心深知自身肩负的社会责任，并在实践中不断提高自身履行社会责任的能力。2024年，国家文教中心计划从以下几个方面取得进步、提高：

（一）检测数据的准确性、公正性是检测机构的灵魂，更是检测机构履行社会责任中最根本、最重要的一个环节。为此，中心将在实践中通过不断完善体系

---

管理制度，用制度来约束可能影响检测数据的每一个环节，让所有检测过程均有章可依，进而保证检测数据的准确性、重现性和统一性，以便为社会提供更客观、公正的检测服务。

（二）国家文教中心作为全国唯一一家专门为文教用品提供检测服务的机构，作为全国文具运动器材标准化技术委员会文具分标委秘书处，肩负着文教产品检测领域创新、发展的重任，因此，中心将进一步发挥自身科研标准领先的优势，争取在检测方法、标准空白填补及修订、大型科技攻关项目等方面取得突破，为行业，为政府做出自己应有的贡献。

（三）员工的检测能力、个人发展是国家文教中心不断前进、发展的原动力，为此，中心将进一步加强人才队伍建设，做好2024年人才引进及培训计划，为员工提供较好的个人提升空间，进一步增强员工从事检验检测的责任感和荣誉感。

反馈联系人：马萍

反馈联系方式：0574-83555166

国家文教用品质量检验检测中心

2024年1月15日

