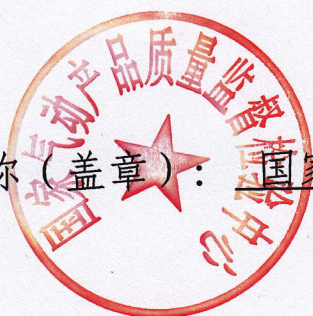


附件 2

国家质检中心社会责任报告格式

(2019 年度)

质检中心名称 (盖章): 国家气动产品质量监督检验中心



市场监管总局认可检测司编制

填报说明

1. 填报时请依据 2014 年认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号，可在认监委网站查看）。

2. 一个法人单位有多个国家质检中心的，每个国家质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家质检中心（包括国家质检中心在异地设立实验室的），由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

一、基本情况

1. 国家质检中心名称: 国家气动产品质量监督检验中心
授权证书号: (2018) 国认监认字(459) 实验室认可证书号
(如有): CNAS L0966

2. 所在法人机构名称: 国家气动产品质量监督检验中心
地址: 宁波市奉化区大成东路 1178 号 邮编: 315500

3. 负责人情况:

主任:

姓名 王洋定 联系方式(手机) 13957800080

副主任:

姓名: 刘丽娇 电话(座机): 0574-88294477 手机: 15267818055

姓名: / 电话(座机): / 手机: /

姓名: / 电话(座机): / 手机: /

联系人:

姓名: 刘丽娇 电话(座机) 0574-88294477 手机: 15267818055

传真: 0574-88902665

电子邮箱: liulijiaoyong@163.com

4. 中心现有员工 18 人, 其中管理人员 3 人, 检验人员 11 人, 辅助人员(如有) 4 人; 固定资产 2300 万元; 主要仪器设备 169 台套; 实验室面积 3400 平方米。

5. 2019 年工作基本情况(数据截至 2019 年 12 月 31 日, 以下同):

(1) 承担市场监管总局国家产品质量监督抽查任务 / 批次;

(2) 除国抽外, 承担各级政府部门监督抽查任务 144 批次;

(3) 承担 CCC 检测任务 / 批次;

(4) 承担生产许可证(登记证)检测任务 / 批次;

(5) 承担仲裁、司法鉴定的检测任务 / 批次;

(6) 参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务 / 批次, 其中, 由本中心组织的有 / 批次; 另外, 本中心还自发组织 3 批次的能力验证(或比对)活动;

(7) 参与制修订国家、行业或地方标准 12 个, 其中, 作为牵头单位负责制修订 2 个;

6. 国家质检中心建设情况

(1) 2019 年新增工作人员 1 人, 新增仪器设备 14 台套, 新增仪器设备投入 37.1 万元, 实验室面积扩大 0 平方米;

(2) 2019 年新增检测能力 0 项, 其中 / 项已经完成资质认定扩项; 目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 98 %;

(3) 2019 年完成科研项目 2 项, 科研经费投入 55.8 万元, 科研投入占业务收入的 42.3 %; (任)

(4) 2019 年承担委托检验 468 批次, 较 2018 年增长 154 %, 2019 年度委托检验收入占业务总收入的 70.7 %, 2019 年度委托检验收入占业务总收入的 70.7 %;

收入较 2018 年增长 -4.3 %;

(5) 2019 年获得外部资金投入共计 330 万元, 其中属于国家财政投入的有 330 万元;

(6) 2019 年组织内部培训 3 批次, 共培训人员 21 人(次); 参加外部培训 5 批次, 参加培训人员 10 人(次)。

二、2019 年度社会责任报告 (另附页)

一、前言

（一）、中心概况：

国家气动产品质量监督检验中心(以下简称“中心”)是全国气动行业内唯一的国家级检测机构,是国家级产品质量法定检验机构,直属于宁波市市场监督管理局。主要职责是按照有关法律法规,承担产品质量的监督检验、仲裁检验和其他委托检验工作,承担和参与标准的制修订,承担贸易技术壁垒的破解和应对的技术支撑研究工作,开发研究新的检测技术、方法和仪器设备组织开展相关的技术培训、技术咨询、技术服务等工作。

中心于 2008 年 8 月批准筹建,2010 年 3 月开始试运行。2011 年 1 月通过了国家认监委和中国认可委组织的 CNAS、CMA 和 CAL“三合一”认证;2011 年 9 月,通过了国家质检总局能力建设能力现场验收;2011 年 11 月 26 日,中心正式揭牌成立。中心检测范围涵盖我国气动产品的全部门类。产品检验范围具体包括:气动执行元件、气动控制元件、气源处理元件、真空元件、气动附件、气动工具以及气动系统等 7 大类共计 400 个项目,其中国际标准 38 个。中心的总投资 2300 多万元,其中设备投入 1088 万元,实验室占地 3400 平方米,配置了一批国际先进的气动检测设备。

中心重视人才队伍的建设,目前共有技术员工 14 名,其中高级职称 8 人,硕士 5 人,其中,2 人入选宁波市领军和拔尖人才培养工程,其中第一层次和第三层次各 1 人。历经 8 年的发展,中心已经建立了一支集机械电子工程、自动化控制、测控技术、流体机械及工程、机械工程等多专业融合互补的检测和研发团队。

法定代表人:王洋定 联系电话:0574-55126600

（二）、报告时间:每年度 1 月 15 日前

（三）、发布范围:社会公众、主管部门、行业协会、中心客户

（四）、发布形式:

1、发布报告(电子版)至中心“国家气动产品质量监督检验中心”网站首页,
网址: <http://www.china-ncpp.com/>

2、发布报告(书面版)至主管部门、行业协会、中心客户

（五）、编制依据:

《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》

（六）、社会责任战略目标：“高效服务、信赖共赢”

（七）、机构负责人承诺：

为保证“国家产品质量监督检验中心中心社会责任报告”的准确性、公正性，不断提高报告质量，完善报告制度管理体系，保证工作的规范化、程序化，向社会展示中心的质量检验工作能力和具有可信赖的工作质量。中心按照“传递信任，服务发展”的要求，以“高效服务、信赖共赢”为目标，坚持“科学、公正、准确、高效”的方针准则，切实履行社会责任，强化社会责任意识，共同构筑质检行业诚信体系，促进检验检测行业的有效持续发展。



承诺人：

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

为了贯彻落实《国家认监委关于印发“国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见”的通知》(以下简称“通知”)文件精神,中心母体单位“宁波市产品质量检验研究院”于2014年8月,编制发布了《国家质检中心社会责任报告制度管理办法》,并组织所属国家质检中心相关负责人,对通知相关精神进行了宣贯学习,明确了社会责任战略目标等一系列指导性措施及规定。同年12月,依照该管理办法,组织开展实施。目前,相关体系的运行情况良好。

中心为了更好的服务客户,传递信赖,设定社会公众、主管部门、行业协会、中心客户为发布范围,以打造“公正质检、诚信质检”为己任,不断建立完善社会责任管理体系,有效践行社会责任报告制度。

三、履行社会责任情况

(一) 诚信责任

1. 依法运营。中心具有独立和明确的法律地位，自觉遵守国家发布的各项法律、行政法规，未参与任何可能影响检验检测独立性和诚信性的活动，未出现过任何违法违纪现象。本中心依照国际 ISO/IEC 17025 《检测和校准实验室能力的通用要求》、《实验室资质认定评审准则》、《浙江省检验机构计量认证/审查认可（验收）评审准则》等要求，建立了自己的质量管理体系，并通过了 CNAS、CMA、CAL 等资格认证，可满足客户和行政管理机构等组织的检测需求。同时中心在质量管理体系、中心网站、中心大厅等文件和地方遵守公正性承诺，接受政府、消费者和社会的监督。

2. 规范运营。中心一直按照体系文件的各项规定运行，充分保证了检验检测活动的独立性和公正性。中心积极参加院里组织的管理系统内部审核和管理评审。在整个质量管理体系中，各部门和岗位人员职责、责任明确，所有检测均以评价规则、标准或相关技术规范为检验、判定依据。及时出具检验检测结果，保证数据和结果准确、客观、真实、可靠。本中心自觉接受总局、省局、市局的各种检查及来自委托方和社会的监督。

3. 科学诚信。中心自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科学、客观开展检验检测活动，严格遵循抽样、取样和检测各环节的科学性，以保证检测结果的准确性和公正性。中心员工均经过抽样培训和内审员培训，取得了抽样资格和内审资格，保证抽样人员抽样的科学性，熟悉质量体系的运行。中心所有检测人员均经过中心上岗培训，持证上岗，并对检测过程进行监督，保证检测环节的科学性。中心定期组织检验人员进行各种培训和技术交流，对如何保证中心报告的数据可靠、准确，试验中遇到的情况，外出培训的心得体会和对标准试验方法的理解进行讨论、交流，以保证检验手段更科学，数据更可靠。

（二）经济与服务责任

1. 创新发展

在检测能力方面，中心不断扩展检验检测领域和能力，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。今年9月，中心顺利通过宁波院组织的管理体系内部审核。经过现场质询、现场试验、实验室观察等，专家经过1天的专业评审提出7项不符合项，在规定时间内中心整改完成，关闭不符合项。同时，完成了由宁波市组织的设备期间核查等工作，进一步完善了中心的内部管理控制。同时，中心按原定计划完成了人员的内部和外部培训计划，员工的个人能力进一步提升。不断提升中心的技术支撑能力，丰富和完善中心的检测能力。一方面，中心全面清查2018年度报告，召开检验报告的编制及填写的技术交流会，通过实际检验和出具报告等过程中发现的问题，来完善和增加备案的检验报告及记录模板，监控检验报告的质量。另一方面，对备案或新增的检验报告及记录模板进行D-1版及D-2版换版修改、整理、共享，对发现模板的错误每个人都可及时修改，保证工作的有效，全面加强了内部质量控制，确保数据公正准确。

标准方面，2019年，中心主持的国家标准2项已发布，预研国家标准1项、参与国家标准8项（已立项），参与团体标准立项2项（已立项），完成ISO国际标准化工作组项目投票和回复工作8余项，整理ISO文件30余份。

科研方面，2019年，国家质检总局科技计划项目1项和宁波市制造业质量提升项目1项顺利通过验收，新申报立项浙江省质检科研项目1项，参与宁波市“科技创新“2025”重大专项1项。目前在研的浙江省质监局科研项目2项，宁波市“科技创新2025”重大专项1项、宁波科技服务业项目项目1项。在核心期刊上发表论文2篇。

2. 提高服务水平

为更好的为社会提供优质的检验检测服务，中心先提高自身员工服务水平和能力，中心通过标准及设备内部培训、内审员、RB/T214 认证认可行业标准、量值溯源、压力容器管理及操作等专业技术培训、继续教育等外部培训相结合的方式，积极提升检验检测能力水平。

中心为满足全国气动行业、企业的检验要求，中心对于异地的委托方可以采用网上委托或电话委托的方式。为进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足客户需求，中心将检测能力一览表、检测收费明细和业务范围等信息全部公布到中心网站上，供客户自行查询。保护消费者权益，在中心网站、大厅设置监督电话，以妥善处理消费者提出的投诉和建议。

作为全国气动行业会长单位和国家级检测中心，半年来我们积极开展交流合作活动，组织行业力量重视气动产业发展与行业之间的交流，与国内外知名企业、研究机构、高等院校等保持密切交流和联系。据不完全统计，2019 年度，中心共开放设备 13 台，接待参观人数 300 余人，累计服务企业 30 余家，帮助协会、企业制定团体或企业标准 5 项，实验室免费开展试验 70 余批次，惠民利众收费减负 4.5 余万元，发放《气动行业标准化信息》期刊 2400 余份，解决企业在标准或检测方法方面的疑问 20 余项，为企业的科研和内部研发提供指导。

开展实验室开放日。中心积极响应浙江省质监局关于“开放实验室”的号召，在每月的实验室开放日中，中心都接待企业进实验室开展免费检测和现场答疑工作。2019年度，根据中心工作实际情况，中心建设完成的气动工业科普展厅，目前共入驻12台气动展示设备，完成宣传视频、宣传展板制作和展厅的布置。今年中心科普展厅作为宁波市科普教育基地，共接待10余批次300余学生团体及社会单位团体，用于普及气动行业常识、现场演示和操作、观摩气动产品实用案例。

服务众创活动。中心今年继续与奉化区出入境检验检疫局合作，通过提供展览场地、印发专刊等形式，共同打造国家级气动元件出口质量安全示范区。继续实施《高层次人才联系服务企业制度》，中心主要领导和技术负责人亲临生产一线，并联合奉化区气动工业协会开展产品免费送样检测、赠送标准、协助开展质量评估等方式，为促进企业产品质量的提升作了大量工作。迄今为止，中心已联系服务企业30余家，发放标准80余份。

中心作为中国机械工程流控分会奉化服务站，在工作方式、方法的创新、开展校企对接、促进科研成果落地转化等方面走在前列。服务企业工作一直受到宁波市、奉化区科协的广泛好评。今年9月，中国流体传动与控制青年科学家论坛在奉化圆满举行。共有中国工程院院士流体传动与控制领域专家杨华勇院士，北航宁波创新研究院院长焦宗夏教授，燕山大学副校长孔祥东教授等21位国内液压气动行业专家及宁波市液压、气动行业实力企业及相关技术代表共140余人参加，为奉化液压气动产业创新发展把方向，谋新篇。

（三）社会责任

1. 保障安全。中心制定了 YZJ/CX013《实验室安全管理程序》、YZJ/CX014《实验室危险品管理程序》、YZJ/CX031《现场检验管理程序》、YZJ/CX032《检验过程中出现意外情况的处理程序》等程序文件，同时建立了《中心职业安全健康管理制》，并定期组织员工参加安全管理制度的学习，并设置隔离带、防爆箱、绝缘垫、配备灭火器等相关安全设施，在实验室等场地设置了明显的安全警示标志，要求员工佩戴耳塞、绝缘手套和口罩等措施，来保障员工职业健康。

2. 员工权益。依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度、绩效管理制度、科研成果奖励办法，中心每年度组织一次员工体检，每年初制定员工培训计划，鼓励员工进行各种外出培训提

升个人能力，鼓励员工参加各类相关行业协会、标委会和机械工程学会的活动，增强员工从事质检事业的荣誉感和责任感。

3、参加社会公益。中心与当地政府部门、高校、行业协会密切合作，积极举办各种学术沙龙、技术交流和行业培训，拓展行业发展思路，培育后备技术人才。例如，中国流体传动与控制青年科学家论坛在奉化圆满举行；为索诺开展质量体系优化、现场6S管理和管理人员培训；中心作为大学生实践基地，中心邀请2名大学生来中心实习，指导宁波理工学院的4名本科生，开展气动电磁阀和气缸加速寿命的毕业设计。通过上述活动，国家级质检中心的公益属性不断显现。

（四）环保责任

为避免检测活动中产生的废油对环境造成污染，中心和有资质的废品回收单位签订废油委托处置协议，中心将试验后产生的废弃煤油、润滑油统一存放在一个容器内，每年至少一次委托有关单位处理，并填写废液处理记录和废液委托处理记录。为了降低能源消耗，中心在电脑、灯开关处、水源处、空调处等地方张贴标语，并要求相关工作人员及时关闭仪器及办公设施等。

四、结 语

履行社会责任是检验检测活动的内在要求，是国家产品质检中心的重要义务，也是国家产品质检中心实现可持续发展的必然选择。国家气动产品质量监督检验中心深知自身肩负的社会责任，并在实践中不断提高自身履行社会责任的能力。2020 年，中心计划从以下几个方面取得进步、提高：

（一）检测数据的准确性、公正性是检测机构的灵魂，更是检测机构履行社会责任中最根本、最重要的一个环节。为此，中心将在实践中通过不断完善体系管理制度，用制度来约束可能影响检测数据的每一个环节，让所有检测过程均有章可依，进而保证检测数据的准确性、重现性和统一性，以便为社会提供更客观、公正的检测服务。

（二）中心作为全国气动行业内唯一的国家级检测机构，作为中国液压气动密封件工业协会气动专业分会会长单位，是全国液压气动标准化技术委员会气动分标准化技术委员会副秘书长单位，肩负着气动产品检测领域创新、发展的重任。因此，组织力量，争取申报国家自然科学基金、联合基金、地方基金等国家级的科研项目；进一步提高中心在研科研项目的层次、资金和水平。

（三）员工的检测能力、个人发展是中心不断前进、发展的原动力，为此，中心将进一步加强人才队伍建设，做好 2019 年人才引进及培训计划，为员工提供较好的个人提升空间，进一步增强员工从事检验检测的责任感和荣誉感。同时，邀请国内外专家教授以技术培训、答疑解惑、柔性合作等形式为企业提供智力支持；邀请海外专家来中心座谈交流，提高中心在国内外的知名度和影响力。

反馈联系人：王全林

反馈联系方式：0574-55126633



国家气动产品质量监督检验中心

2020年01月02日