

附件 2

国家质检中心社会责任报告

(2019 年度)

质检中心名称(盖章): 国家塑料机械产品质量监督检验中心



市场监管总局认可检测司编制

填报说明

1.填报时请依据 2014 年认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号，可在认监委网站查看）。

2.一个法人单位有多个国家质检中心的，每个国家质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家质检中心（包括国家质检中心在异地设立实验室的），由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

一、基本情况

1.国家质检中心名称：国家塑料机械产品质量监督检验中心

授权证书号：(2018)国认监认字(239)号 实验室认可证书号(如有)：CNAS L0966

2.所在法人机构名称：国家塑料机械产品质量监督检验中心

地址：浙江省宁波市北仑区明州西路 521 号（东区、西区） 邮编：315800

3.负责人情况：

主任：

姓名：王洋定 联系方式（手机）13957800080

副主任：

姓名：郭一萍 电话（座机）：0574-86987316 手机：13805843610

姓名：何建军 电话（座机）：0574-86987317 手机：13806661870

联系人：

姓名：郭一萍 电话（座机）：0574-86987316 手机：13805843610

传真：0574-86987312 电子邮箱：yiping-guo@163.com

4.中心现有员工22人，其中管理人员4人，检验人员18人，辅助人员(如有)0人；固定资产1800万元；主要仪器设备180台套；实验室面积3500平方米。

5.2019 年工作基本情况（数据截至 2019 年 12 月 31 日，以下同）：

(1) 承担市场监管总局国家产品质量监督抽查任务0批次；

(2) 除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务372批次；

(3) 承担 CCC 检测任务0批次；

(4) 承担生产许可证（登记证）检测任务0批次；

(5) 承担仲裁、司法鉴定的检测任务1批次；

(6) 参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务3批次，其中，由本中心组织的有0批次；另外，本中心还自发组织4批次的能力验证（或比对）

活动;

(7) 参与制修订国家、行业或地方标准 15 个, 其中, 作为牵头单位负责制修订 4 个;

6. 国家质检中心建设情况

(1) 2019 年新增工作人员 0 人, 新增仪器设备 0 台套, 新增仪器设备投入 0 万元, 实验室面积扩大 0 平方米;

(2) 2019 年新增检测能力 0 项, 其中 0 项已经完成资质认定扩项; 目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 85 %;

(3) 2019 年完成科研项目 2 项, 科研经费投入 60 万元, 科研投入占业务收入的 9.4 %;

(4) 2019 年承担委托检验 3213 批次, 较 2018 年增长 16.4 %, 2019 年度委托检验收入占业务总收入的 80.5 %, 收入较 2018 年增长 3.4 %;

(5) 2019 年获得外部资金投入共计 0 万元, 其中属于国家财政投入的有 0 万元;

(6) 2019 年组织内部培训 6 批次, 共培训人员 30 人 (次); 参加外部培训 2 批次, 参加培训人员 4 人 (次)。

二、2019 年度社会责任报告 (另附页)

一、前 言

（一）、中心概况：

国家塑料机械产品质量监督检验中心(简称“国家塑机质检中心”)是在宁波市产品质量检验研究院机械检测中心的基础上,于 2002 年由国家质量监督检验检疫总局及国家认证认可监督管理委员会授权成立。“国家塑机质检中心”于 2005 年 10 月落户宁波市北仑区,实验楼占地 12.5 亩,建筑面积 4500 平方米。中心固定资产达 1800 多万,其中检测设备的原值达 800 万。中心拥有世界各知名先进设备近 30 余台(套),检测能力覆盖了机械产品的机械性能、安全技术性能等指标,能够满足国内外对机械产品质量的检测需要。“国家塑机质检中心”建立起了一支以二名教高和八名高工为核心的二十二人专业管理和技术团队,其中大专以上学历人员占比 96%,中级以上职称的专业技术人员占比 50%。

“国家塑机质检中心”经过近几年的不断壮大,已发展成为具有较高知名度和影响力的、集产品检测、检验技术研究和技术服务为一体的专业检测服务机构,是国内装备最为完整的塑料机械检测实验室。中心开展“产、学、研、检”相结合的发展道路,大力推进科研和标准化工作,已承担多项省部级及市级科研任务,主起草和参与多个国家和行业标准的制订工作,并发表技术论文数篇,申请技术专利数个,在塑料机械安全性能检测能力、塑料机械能耗检测、塑料注射成型机检测前沿技术研究等方面居于全国领先水平。中心是方圆标志认证中心唯一指定的塑料机械产品质量检验认证机构,是 CQC 的签约实验室,还是国际著名检验认证机构 SGS 的授权实验室和业务代理点。中心目前通过国家认可委员会(CNAS)和计量认证(CMA)资质的产品类别达 160 多项。

中心的业务范围覆盖沿海省份,辐射全国,还同时与多家国外企业签订了注塑机安全检测技术服务协议,从而走出了国门。中心的检验业务量和检验水平在国内塑机检测

领域占居明显优势，龙头地位十分突出，在中国塑机行业建立了较高的知名度和技术权威性，在常规检测、安全认证、节能评价、商品验货和咨询服务等方面得到各方客户的好评。

中心将按照“科学、公正、准确、高效”的质量方针，不断完善管理体系，创造条件，不断扩大检测范围，为客户提供高质量的服务，努力把中心建成以检测为基础，集科研、标准、认证服务为一体的一流实验室。

法定代表人：王洋定

联系电话：0574-55126600

(二)、报告时间：每年度1月15日前

(三)、发布范围：社会公众、主管部门、行业协会、中心客户

(四)、发布形式：

1、发布报告（电子版）至中心母体单位“宁波市产品质量检验研究院”网站首页，

网址：www.nbzjy.cn

2、发布报告（书面版）至主管部门、行业协会、中心客户

(五)、编制依据：

《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》、《国家产品质量监督检验中心社会责任报告编写提纲指南（试行）》

(六)、社会责任战略目标：“高效服务、信赖共赢”

(七)、机构负责人承诺：

为保证“国家产品质量监督检验中心社会责任报告”的准确性、公正性，不断提高报告质量，完善报告制度管理体系，保证工作的规范化、程序化，向社会展示中心的质量检验工作能力和具有可信赖的工作质量。中心按照“传递信任，服务发展”的要求，以“高

效服务、信赖共赢”为目标，坚持“科学、公正、准确、高效”的方针准则，切实履行社会责任，强化社会责任意识，共同构筑质检行业诚信体系，促进检验检测行业的有效持续发展。

承诺人：

A handwritten signature in black ink, appearing to be '陈' (Chen) followed by a stylized character, possibly '建' (Jian).

二、社会责任管理体系和制度的建立情况

为了贯彻落实《国家认监委关于印发“国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见”的通知》(以下简称“通知”)文件精神,中心母体单位“宁波市产品质量检验研究院”于2014年8月,编制发布了《国家质检中心社会责任报告制度管理办法》,并组织所属国家质检中心相关负责人,对通知相关精神进行了宣贯学习,明确了社会责任战略目标等一系列指导性措施及规定。同年12月,依照该管理办法,组织开展实施。目前,相关体系的运行情况良好。

中心为了更好的服务客户,传递信赖,设定社会公众、主管部门、行业协会、中心客户为发布范围,以打造“公正质检、诚信质检”为己任,不断建立完善社会责任管理体系,有效践行社会责任报告制度。

三、履行社会责任情况

(一)、诚信责任

1、依法运行

国家塑料机械产品质量监督检验中心(简称“中心”)是在宁波市产品质量检验研究院的基础上筹建,并于2002年由国家质量监督检验检疫总局及国家认证认可监督管理委员会授权成立的国内唯一一家塑机类产品国家级监督检验机构。中心具有独立的法人资格。中心坚持“科学、公正、准确、高效”的行为准则,强化社会责任意识,共同构筑质监系统诚信体系,自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运行的其他要求,保证独立、公正的法律地位,不从事或参与任何可能影响检测独立性和诚信性的活动。建立有为社会提供公益性技术服务的制度、向行政部门报告行业动态及产品质量风险信息制度的制度并组织实施。以“公正质检、诚信质检”为己任,建立健全中心的社会责任管理体系,有效履行社会责任。正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系,自觉为营造健康、和谐、有序的质检环境做出努力,维护检验检测市场秩序。

2、规范运营

中心严格按照《质量手册》、《程序文件》等体系文件及各项规章制度规范运行,保证中心检验工作的公正性和独立性,依据体系管理需求,开展内部审核及管理评审,自觉接受总局、省局、市局等主管部门的各类监督检查及来自消费者和社会的监督。用科学的检验手段和方法,可靠的数据,实事求是地客观评价产品(商品)的质量。严格按照国家的法规和国家质量管理部门的有关规定、产品的现行标准,对产品(商品)质量进行检验评价,保证数据和结果的准确、客观、真实。中心热忱欢迎社会各界人士对本中心在保证公正性、工作质量和职业道德等方面所存在的问题提出意见和进行举报,本中心一定及时处理并对举报人表示衷心的感谢。

3、科学诚信

中心自觉遵守遵守社会公德、商务道德和行业自律要求，严格按照 ISO17025 建立实验室管理体系。中心非常注重实验室的投入和建设，中心为提升自身检验能力，加快建设速度，不断加大技改投入，已采购安装了德国蔡司三坐标测量系统、英国雷尼绍全套激光干涉仪测试系统、瑞典 Easy-laser 激光对中测试系统、德国 ZwickGmbH 材料拉力测试机、德国 ZwickGmbH 材料硬度测试机、奥地利 DEWETRON 动态数据采集仪、瑞士 LEM 公司数字功率分析仪、日本 HIOKI 能耗测试系统、德国霍梅尔粗糙度轮廓仪、瑞士 SENSORMATE 传感式应变仪、美国 Tektronix 数字存储示波器等等世界知名设备近三十余台（套），中心还着重配置采购了氙灯老化仪、冲击试验机、吨位仪等精密检测仪器，完善了中心在塑料机械零件、金属材料、压力机等方面的精确测量能力，从而既能对精密型注塑机关键零部件进行高精度的检测服务，还能为企业压力机、加工中心等精密生产设备的采购验收、维护调试提够检测服务，使得塑机及其他机械企业能从生产设备硬件上保证产品质量的提升和稳定，有利于中心能够更好地为企业生产的质量控制提供国际先进的检测服务。截至到 2019 年底中心拥有 3500 平米的实验室，中心授权检测范围已覆盖塑料机械、五金、阀门、箱柜、机械零配件等 100 多类产品，这其中囊括了塑机整机产品检测，具备了这些产品的全项检验能力，还特别通过了 EN201、EN1114、EN60204 等国际标准的认证，具备了按国际或国外最新标准进行检验的能力。中心以严谨的工作作风、规范的程序、高水平的专业技术能力、优质快捷的服务获得了塑料机械和其他机械行业的好评。

（二）、经济与服务责任

1、创新发展

中心非常注重围绕行业技术的发展情况和社会热点的需求，建立完善技术研究和创

新机制，国家塑料机械产品质量监督检验中心所属的宁波市产品质量检验研究院为了加强并保证科研项目项目的顺利开展，制定了《科研项目管理办法》《学科带头人培养管理办法》《科技创新奖励办法》，为保证经费的有效合理使用，依据国家相关法规和院财务制度于 2007 年制定实施了科研项目经费管理办法，对项目经费的使用、管理、决算、审批都进行了明确的规定。中心积极和有关部委及相关业务部门建立快捷的信息通道，及时掌握国内外相关技术的发展动态，积极服务国内外各类企业。紧盯机械特别是塑料机械领域的国内外最新技术动态，能够综合国内外的先进技术，结合我国塑料机械生产水平和使用情况，组织确立研究课题和技术攻关，和高等院校、科研院所、生产企业合作开展重大或重点应用性课题。

a、通过与企业合作，作为第二起草单位申请立项的行业标准《合模机》已获得批准，进入标准制定阶段。参与起草的 GB/T 25156《橡胶塑料注射成型机通用要求及检测方法》已修订完成，待出版。参与起草的国家标准《橡胶塑料注射成型机 接口 第 1 部分：机械和电器接口》、《橡胶塑料注射成型机 接口 第 2 部分：数据交换接口》已提交送审稿。

b、中心为主起草制定的塑料机械团体标准 T / CPMIAZ01-2019《全电动塑料注射成型机》已发布；主持起草的塑料机械团体标准《立式塑料注射成型机》正在积极制定中；参与起草的塑料机械团体标准《多组份塑料注射成型机》已完成送审稿。主持起草的宁波市塑料机械团体标准 T / NBSJ 001—2019《高速精密注射成型机》已于发布。

c、参与制定的浙江制造团体标准共有七项，其中高刚性精密开式多工位压机、半闭式精密压力机 多工位转盘合模机等 6 个标准已经发布，乘用车发动机用铝合金正时涨紧轮正在送审阶段。

d、中心与海天塑机、北京化工大学合作开展了“高速全自动注塑机的研发及产业化”科研项目，还与宁波澳玛特高精冲压机床股份有限公司，中国科学研究院宁波材料技术与工程研究所一起开展“伺服冲床的研发及其产业化”，已历时近 3 年，目前正在进行结题工作。

e、中心承担了市局标准化处关于“塑料注

射成型机对标”项目的研究工作，于 2019 年 3 月完成了项目验收，实现了在标准方面科研工作的新突破。f、承担的浙江省市监系统科研计划项目“永磁交流电动机转矩检测方法研究”已于 2019 年 9 月通过验收。g、中心与西安电子科技大学宁波信息技术研究院合作研发的浙江省质量技术监督重大项目（计划编号 20170142）“工业控制器综合性能检测设备的研究与开发”项目已完成研究总结工作和财务审计报告，提交了验收申请，正在等待验收。h、中心与海天集团等单位联合申请的宁波市科技创新 2025 重大专项项目“高性能液压马达关键技术研发”研究获得批准，正准备开展相应科研工作。i、市局科研项目《影响注塑机智能化生产的关键技术指标分析和检测方法研究》正在研究中。

2、提高服务水平

中心多次承担了塑料机械省级、市级专项及定期监督抽查任务，并承担了其他机械产品的省、市级监督检验任务，圆满地完成了任务。中心加强人员素质教育，提高检验人员的廉政意识和技术执法能力，从而保证了监督检验的质量，避免了因检验机构失误而造成政府监督时的被动局面，为政府对塑机行业的监管提供了可靠的技术支撑。中心还进一如既往地为企业提供各种委托检验服务，满足了塑料机械及相关机械行业的检测需求，促进了行业的技术发展，业务收入和业务量的不断提高，从而不断壮大中心在检验和检测领域的影响面和重要性。中心非常注重保护消费者权益，妥善处理消费者提出的投诉和建议。针对我国机械行业重性能轻安全的不利情况，中心特别注重在这方面为企业做好帮扶工作，促进产业尽快提高机械的安全性能。

（三）、社会责任

1、保障安全

中心非常注重实验室的安全管理，为了确保实验室检验工作的安全开展，保障检验工作过程中人身安全、健康和仪器设备的安全，对实验室的安全管理实施有效控制，中

心所属的宁波市产品质量检验研究院特制定了《实验室安全管理程序》，程序明确规定各级各部门在实验室安全方面的职责，程序详细规定了在试验过程各项安全注意事项和要求，例如：进入检测实验室内所有工作人员必须穿工作服持证上岗，见习人员应在取得认可资格人员指导下工作，严禁非实验人员随意触动各类仪器设备，实验人员需严格按照操作规程操作仪器设备，在检测期间不得擅自离岗位，确保人身、设备安全。进行电气强度等高压试验时，必须有适当的标识、防护和安全隔离措施对于样品或试验过程有爆炸及类似危险的情况，应限定试验场所进行，并采取有效隔离和明显警示措施。对于危险性的辅助设施也进行安全隔离。高压气瓶的搬运、存放和使用要严格遵守有关规定。为提高安全事故的应急管理水平和对突发事件应对能力，还制定了《检验过程中出现意外情况的处理程序》。为保障员工的身体健康，每年根据员工的性别年龄，开展相应全员的体检工作，及时发现疾病隐患。针对员工发现的健康问题，请专家做专业咨询指导，尽可能提高员工的健康状况。

2、员工权益

中心严格执行国家、事业单位各项相关规定，遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，根据员工的不同情况（事业编制、非事业编制）签订和履行用工合同，按时交付各项社会保险，保障员工的合法权益。为激励员工的工作热情，鼓励员工积极主动和创造性开展各项工作，完善绩效分配体系，中心所属的宁波市产品质量检验研究院特制定了《绩效考核与分配办法》《职位绩效工资和绩效分配系数管理办法》，建立健全了收入分配和激励制度。中心非常重视人才培养，中心一方面引进高素质人才充实检验人员队伍，同时加强内部人员培训，通过让人员不断参加了专业类、基础类等培训来提升检验人员自身能力，从而拓展了中心的检验技术水平。中心不断加强内外部培训，计划完成率达 100%，提升了中心人员的技术水平和能力。另一方面中心自 2007 年起聘请了

两名在塑机及其他机械方面颇有建树的教授作为中心的技术专家，负责中心的人员专业知识提高、科技技术指导等工作，从而极大地提高了中心的综合技术能力。

同时中心还通过与华南理工大学、北京化工大学等塑机专业院校的学术交流和科研合作，进一步提升了中心技术人员的素质水平，从而有能力更好地完成各项科研和检验任务，有能力更好地应对各种突发事件。合理的引入人才计划，科学的培养方式，大大提高了人员素质和管理水平，为中心成为国内一流检测实验室打下了坚实的基础。

中心非常重视培育员工的“敬业、敬岗和奉献精神”、塑造主人翁意识为中心环节，促进个人和中心的价值相融合同步发展。大力倡导认真负责、勤奋求实、刻苦钻研、忠于职守的敬业精神；坚持开展奉献精神教育，引导员工自觉发扬奉献精神，为中心发展作贡献，为质检工作做贡献；在培育员工的团队精神方面，倡导“无质不在，无所不在”的价值观念，引导员工充分展示团结协作、勇于拼搏的精神风貌。

3、参与社会公益

中心积极参与社会公益事业，积极与行政机构、行业协会、科研院所和标委会等机构开展交流和合作，联合高校解决塑机行业共性技术难题，负责或参与的国家、行业标准的制修订工作，2019 年中心继续参与多个塑料机械标准的制定工作。并积极参加浙江制造标准制定工作，多个浙江制造标准在制订之中。

中心在确保第三方检验工作相对独立和不受干扰的前提下，紧贴需求，开放中心的实验室，充分发挥开放实验室的功能和作用，使开放实验室成为企业产品研发和质量提升的分析试验、质量培训、技术创新基地，成为塑机产业聚集区的公共实验室。开放的服务项目为：开放检验检测资源，开展技术咨询服务等。

中心积极履行社会责任，承担力所能及的各项社会公益活动。(1)组织专业的技术服务队伍，顺利完成镇海局刚压力机技术帮扶项目，为企业提供标准咨询、设计指导审核、

整机样品检测、安全认证等相关质量知识解答等服务。(2)给塑机行业人员开展职称申报培训,帮助企业人才能够更好更全面的展现自己的各方面工作能力和成果,为浙江省塑料机械行业选拔有真才实学的有用人才,促进企业的科技创新。(3)为更好的促进塑料注射成型机的智能化生产的发展,为智能塑机在标准制定提供可靠的质量水平依据,开展影响注塑机智能化生产的关键技术指标分析和检测方法研究,并已获得市局科研立项。(4)及时为慈溪应急局提供塑料机械安全事故原因鉴定分析报告。

4、报告责任

中心定时向国家质检总局和地方政府部门报告塑机行业动态及产品质量风险信息。中心根据监督抽查结果和调研情况,进行深入的总结分析,向地方政府提交检情分析报告,帮助政府把握产业质量的动态,为地方政府的全面质量监管提供相应技术数据。中心通过分析总结,采取廉政教育、技术培训、人才培养等相应措施,不断降低中心在质检工作和质检队伍的风险。

(四)、环保责任

中心积极运用检验技术开展环境保护和促进节能减排。减少管理和检验活动中的资源能源消耗及污染排放。作为一个机械产品的检测中心,相对污染排放比较少,主要是废弃的液压油处理问题,对此中心规定了相应制度,妥善安排废弃物的处理问题。中心还要求员工注意节水节电,提高环境资源综合利用效率,降低能源消耗。中心与中国塑机协会合作,进行注塑机产品的节能评价和公示活动持续进行中。中心还积极参与能耗评价方法的研究和标准制定,积极运用研发的能耗检测技术,支持和促进机械产业特别是塑料机械产业的环境保护和节能技术的发展。

四、结束语

履行社会责任是国家产品质检中心存在和发展的基础，是实现可持续发展的必然选择。中心将推行社会责任报告制度的实施，进一步发挥国家产品质检中心“传递信任、服务发展”的作用，共同构筑检验检测诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。2020 年度，中心计划从以下几个方面取得进步、提高：

1、检验队伍的建设和提高

大型的机械整机一般都是机电一体化产品，需要经验人员有机械、液压、电气等多方面的知识，而且由于大多数是下厂检验，需要检验人员独当一面，因此新检验人员培养周期比较长，通常需要 2-3 年，而且随着塑料机械新技术的发展，也需要新的专业技术人才来满足检测能力建设需求，因此中心需要招聘合适的技术人才，充实检验队伍，保证中心能够持续发展，2020 年将继续推进科研学术带头人培养机制，形成核心的科研力量，全面提升中心整体的技术能力和权威性。

2、开展科研工作

积极和有关部委及相关业务部门建立快捷的信息通道，及时掌握国内外相关技术的发展动态，积极服务国内外各类企业。立足我省乃至全国机械产业情况，和高等院校、科研院所合作开展重大或重点应用性课题，2020 年将继续完成未完成的科研工作，同时申请新的科研项目。争取多行业开展浙江制造标准的制定工作，与已达成共同的浙江制造标准合作意向的生产企业共同努力尽快开展标准项目申报制定工作。

3、业务拓展

开展产业调研，寻求新的业务拓展方向。对于宁波市有产业基础，但是没有产品质量监督检查评价规则的产品，积极申请主持评价规则的制定。

4、节能评价

开展压铸机节能检测宣传，鼓励企业积极参加节能评价。

联合张家港塑料机械协会开展标准培训班活动，宣传中空成型机能耗检测的意义，全面开展节能检测工作。

中心要进一步加强自身建设，加大设备投入，不断引进高科技人才，提高中心的科研能力，提升中心的权威性和影响力，引领塑机检测行业的技术进步。

反馈联系人：王全林

反馈联系方式：0574-55126633

国家塑料机械产品质量监督检验中心

2020年1月5日

